



www.ole-latino.com

RECURSOS HUMANOS

(Material Psicopedagógico en DVD)



¿QUÉ SON LOS RECURSOS HUMANOS?

El desarrollo y evolución del **Recurso Humano (Factor Humano)**, dentro de las organizaciones sociales ha sido abordado desde diversos enfoques. El mismo actualmente enfrenta cada vez más amplias expectativas en el mercado, por lo cual es bueno saber estimular su **PROCESO** desde la **ATENCIÓN AL CLIENTE**, hasta como generar **INNOVACIONES** y **CALIDAD EN SU SERVICIO**.

ORGANIZACIÓN LATINOAMERICANA EN EDUCACIÓN

www.ole-latino.com

Facebook Institucional: OLELATINO

EL PRESENTE DVD DIGITAL CONSTA DE LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS:

VIDEOTECA DIGITAL

En este apartado se presentan **materiales audiovisuales** que profundizan la temática de los **RECURSOS HUMANOS**, a continuación se citan los más significativos:

BIBLIOTECA DIGITAL

La Biblioteca Digital es un espacio documental donde se presentan textos digitales que profundizan la temática de los **RECURSOS HUMANOS**, a continuación se citan los materiales más significativos:

MATERIALES AUDIOVISUALES

1. RECURSOS HUMANOS COMO PROCESO
2. QUÉ ES LA ATENCIÓN AL CLIENTE
3. ATENCIÓN AL CLIENTE
4. EL PODER DE LA ATENCIÓN AL CLIENTE
5. INSTRUCTIVO DE ATENCIÓN AL CLIENTE
6. IBM EL VALOR DE LAS PERSONAS
7. ITR GANA PREMIO A LA INNOVACIÓN EN RECURSOS HUMANOS
8. MEJORES PRÁCTICAS DE RECURSOS HUMANOS
9. EL LENGUAJE DE LA COMUNICACIÓN POSITIVA
10. MISINTERPRETED BODY LANGUAGE LENGUAJE CORPORAL MALAS INTERPRETACIONES
11. NEUROMARKETING
12. VOLKSWAGEN GANA PREMIO A LA INNOVACIÓN EN RECURSOS HUMANOS
13. CALIDAD EN EL SERVICIO
14. 10 MANDAMIENTOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE
15. ATENCIÓN AL CLIENTE LIBRO DE QUEJAS
16. ATENCIÓN AL CLIENTE COMICO
17. VIDEO 10 RECUPERACIÓN DEL SERVICIO
18. LA PELÍCULA "EL MÉTODO" estrategia didáctica de debate operativo en Selección de Personal y Reclutamiento.

BIBLIOTECA DIGITAL

- BASE SERVICIO CLIENTE
- BASE DEL SERVICIO AL CLIENTE
- ATENCION CLIENTE
- MANUAL DE SERVICIO A CLIENTES
- SERVICIO AL CLIENTE EN BIBLIOTECAS
- SERVICIO AL CLIENTE PROMESAS PEKER
- 10 MEJORAS DE LA ATENCIÓN AL CLIENTE
- CALIDAD DE SERVICIO AL CLIENTE EN EMPRESAS COMERCIALES

EL DVD-ROM

Precio: 30 Bs.

Printed in Bolivia

♣ PROGRAMAS
VCL – ACROBAT READER

ORGANIZACIÓN LATINOAMERICANA EN EDUCACIÓN

www.ole-latino.com

Facebook Institucional: OLELATINO



RECURSOS HUMANOS

